

【2024 年度 アンケート結果ご報告】

2025 年 6 月 1 日

設問 1) カメラメーカーを選ぶ際に最も重要視されている点について

営業担当・対応スピードという回答が多い結果から

→弊社の行動指針にもある【迅速対応】のさらなる強化の一環として、見積依頼日をシステムで管理することで、営業部全体の対応スピード強化を図ってまいります。

設問 10) 設置工事について、対応や身なり・クオリティーについて

満足していない方が一定数おられることについて

→該当する協力業者には都度指導を実施しております。さらに、安全パトロールによる現場でのチェック、協力業者向けの安全衛生講習を実施していきます。

設問 19) 社外のコミュニケーションツールについて

→社内ツールの参考となりました。今年度より社内携帯での「LINE」（お客様限定）が使用可能となりましたので、今後も活用していただけたらと思います。

設問 20) 電話対応について

→今後も営業担当へスムーズに取り次ぎができるよう電話対応を心がけて参ります。また営業担当に電話が繋がらない際は本社におかけいただければできる限りの対応をさせていただきます。

設問 22) 弊社では「AI 機能」搭載のレコーダーや「シンプルスマート管理（無料で機器状態の管理のサービス）」、「セミ、フルカスタムの機器開発」なども行っていますが、他に欲しい機能や仕様・製品やサービスなど要望はありますか？（一部抜粋）

- ・カメラのカラーが選べるようになればいい、色の種類がない

→通常以外のカラーは塗装またはラッピングで対応可能です。詳しくは営業担当へお問い合わせください。

- ・遠隔接続回線内蔵レコーダー、別途 SIM 契約が必要になるが、その点もカバーした商品

→ 「みまもルータ」を利用した遠隔接続サービスを、SIM カードの契約（1～5 年）も含めご提供可能です。当社レコーダーや一体型街頭防犯カメラと組み合わせてご提供可能ですので、詳しくは営業担当へお問い合わせください。

- ・AI 機能の差がよくわからない。機能的にはあるが、詳細が分からないので、恐らく機能を活かす事ができていない。

→エリア侵入、ラインクロスなどの機能について、用途別に事例を紹介した動画がございます。

[\(42\) 【株式会社ケービデバイス】操作方法動画マニュアル - YouTube](#)

また、それぞれの機能についての詳細は取扱説明書（AI 分析編）がございます。

[KB-N シリーズ・KB-IRIPxxA シリーズ取扱説明書（AI 分析編）20231130.pdf](#)

実際の機器でのデモも可能ですので、詳細は営業担当へお問合せください。

設問 23) その他、ご意見・ご要望（一部抜粋）

- ・スマホアプリの説明書がほしいです。

→ご意見ありがとうございます。レコーダーの取扱説明書からスマートフォンの内容を抜粋・詳細化した説明書の作成を進めてまいります。また、YouTube 動画マニュアルも同様に制作いたします。