



NEW SERVICE NEW SOLUTION



「導入してからがお付き合い」
お客様の運用をケービデバイスがサポートします



NEW
シンプルスマート管理 5年間無償提供

当社に設置工事からお任せいただくと、Sigfoxによるスマート管理 (ping管理・接点入力による通知・時刻補正) を5年間無償提供します。*機器保証ではありません。

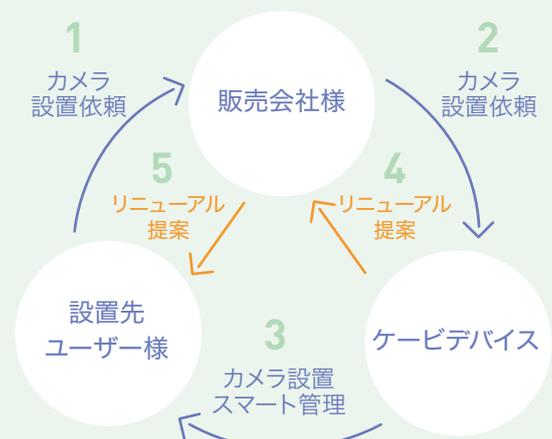
※通信可能エリア外の場合は設置不可。期間はあんしん運用サポートプランの契約期間によりますが最短5年で自動停止します。
※当社指定カメラ・レコーダーが対象となります。詳しくは営業へお問い合わせください。



Sigfoxとは、京セラコミュニケーションシステム株式会社 (KCCS) が提供するサービス。低価格・低消費電力・長距離伝送を特徴とした、グローバルIoTネットワークです。

NEW
あんしん運用サポートプラン 有償

一定期間 (5~10年) 安心してお使いいただくためのサービスです。当社で設置工事を行なった場合にご加入いただけます。落雷故障を含め、機器の不具合があった際には消耗品を無償交換対応、また、販売後3年半を目途に清掃をサービスします。



オプション

NEW

清掃 有償

(株)ダスキンによるプロの清掃



カメラのレンズが汚れていると画質に悪影響を与えたり、機器内部に埃が入ると思わぬ故障を招いたりします。プロの清掃を入れることで本体を衛生的に、クリアな画質を保つことができます。

点検 有償

電気工事業者による点検・簡易清掃



「いざ」という時の撮り逃しを防ぐには、年1回程度、機器のメンテナンスを行うのがおすすめです。ケービデバイスの点検では、機器の動作確認に加え、簡易な清掃も行います。

みまもりサービスあんしん君 有償

万が一の撮り逃しを防ぐ機器異常の検知・お知らせサービス



Version Up

簡易補助録画が可能に

レコーダーに保存する録画に加え、内蔵の記録媒体(SSD)による補助録画も作動する(2・3日程度)ので、直近の映像が確認できます。



※当社指定レコーダーが対象となります。詳しくは営業へお問い合わせください。

あんしん保証パック 有償

本書のサービスをお客さまの運用環境やニーズに合わせてリース契約で5年間、7年間、10年間を選んでいただけます。詳しくは総合カタログを参照ください。



対応内容	サービス内容			
	通常機器保証		あんしん運用サポートプラン	あんしん保証パック
	工事有	工事無	工事有	工事有
当社工事請負の有無	工事有	工事無	工事有	工事有
使用による劣化・不具合(保証期間内)	○	○	○	○
衝突・接触・飛来物による事故	×	×	×	○(動産保険)
火災、自然災害による被害	×	×	×	○(動産保険)
いたずらや盗難被害	×	×	×	○(動産保険)
落雷対応	×	×	○	○(動産保険)
センドバック(故障品郵送・確認後対応品発送)	—	○	—	—
先出センドバック(対応品先発送・故障品後日郵送)	○(作業費別)	×	—	—
シンプルスマート管理	○	×	○	○
現地調査・出張交換費用	有償	×	無償	無償
工事保証期間(契約期間に合わせる)	1年	×	契約年数	契約年数
契約期間中清掃無償サービス(3年半毎)	×	×	○	○

株式会社 ケービデバイス

〒600-8086 京都市下京区松原通東洞院東入本燈籠町22番地2 Kbビル
 TEL.075-354-3372 FAX.075-354-3382
 info@kbdevice.com https://www.kbdevice.com
 事業拠点: 京都本社、札幌、東京、名古屋、広島、福岡



HPはこちらより

※このカタログについてのお問い合わせは、販売店もしくは、弊社にご相談ください。

■販売店名■

- 仕様など予告なく変更する場合がございますのでご了承ください。
- このカタログは2021年12月現在です。

2111-L001-V01